



# ueno

**TERMINOS Y  
CONDICIONES**

# TÉRMINOS Y CONDICIONES

Estos términos y condiciones (los “Términos y Condiciones”) establecen un acuerdo sobre el cual se registrará el uso y acceso o uso de la plataforma denominada UENO para dispositivos móviles y páginas web de Financiera ueno S.A.E.C.A. (en adelante la plataforma), con domicilio social en Avda. Santa Teresa y Herminio Maldonado, Complejo Torres del Paseo, Torre I, Piso 5, Asunción, Paraguay (en adelante “ueno”), al Usuario (en adelante el “Usuario”).

## LEA ESTAS CONDICIONES DETENIDAMENTE ANTES DE ACCEDER O USAR LA PLATAFORMA Y LOS SERVICIOS OFRECIDOS EN LA MISMA

### 1. Relación contractual entre ueno y el Usuario

La plataforma permite a los Usuarios adquirir y/o usar servicios financieros o de valor agregado a los servicios financieros, ofertados por ueno.

Los Términos y Condiciones regulan el acceso y uso del Usuario, como persona (i) física individual o (ii) jurídica debidamente representada, de la plataforma y de los servicios prestados en la misma, no así la adquisición, modificación y extinción de esos servicios que estarán regulados por su contrato respectivo.

#### 1.1. Aceptación de los Términos y Condiciones y Políticas de Privacidad

Para acceder a la plataforma el Usuario debe registrarse en la misma plataforma (“Cuenta de Usuario”) y aceptar estos Términos y Condiciones, así como sus políticas de privacidad (las “Políticas de Privacidad”). La recopilación y el uso que ueno hace de la información personal del Usuario en relación con la adquisición y/o usos de servicios que haga en la misma, es conforme a la Política de Privacidad de ueno, disponible en <https://www.ueno.com.py>.

Si el Usuario no acepta estos Términos y Condiciones de los Servicios o cualquier actualización futura de los mismos, no podrá acceder o usar la plataforma.

#### 1.2. Modificaciones o condiciones suplementarias de los Términos y Condiciones

Es posible que, de tanto en tanto, ueno introduzca modificaciones a estos Términos y Condiciones. Todas las modificaciones entrarán en vigor, una vez aceptadas con un click por el Usuario. En caso de que el Usuario no acepte las modificaciones a los Términos y Condiciones, éste deberá abstenerse de utilizar la plataforma y los Servicios de forma inmediata. No haciéndolo así, ueno tendrá la facultad de bloquear su acceso al mismo.

El Usuario puede consultar en cualquier momento la versión más reciente de los Términos y Condiciones de los Servicios en la sección Términos y Condiciones de la plataforma.

Se podrán aplicar condiciones suplementarias a determinados servicios ofrecidos por ueno, como políticas para un evento, una actividad o una promoción particular, y dichas condiciones suplementarias le serán comunicadas en relación con los servicios aplicables. Las condiciones suplementarias se establecen además de los Términos y Condiciones, y se considerarán una parte adicional de estos, para los fines de los servicios aplicables. Las condiciones suplementarias prevalecerán sobre los Términos y Condiciones en caso de conflicto con respecto a los servicios aplicables.

#### 1.3. Capacidad para contratar

No podrán utilizar la plataforma aquellas personas que no tengan capacidad legal para contratar, y aquellos que han sido suspendidos de forma temporal -mientras dure la suspensión- o inhabilitados permanentemente por parte de ueno para el uso de la plataforma.

En el caso de que una persona jurídica se registre, la persona física que la registre deberá tener capacidad legal para representar a dicha persona jurídica y obligarla según lo establecido en estos Términos y Condiciones.

### 2. Licencia

Sujeto al cumplimiento de estos Términos y Condiciones, ueno le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sub-licenciable, revocable, no transferible, para: (i) el acceso y uso de la plataforma en su dispositivo personal sólo en relación con el uso de los servicios ofrecidos en la misma; y (ii) el acceso y uso de cualquier contenido, información y material relacionado que pueda ponerse a disposición a través de los servicios, en cada caso sólo para su uso personal, no comercial. ueno se reserva cualquier derecho que no haya sido expresamente otorgado por el presente.

## 2.1. Restricciones

El Usuario no podrá: (i) reclamar la titularidad de derechos de autor, marcas registradas u patentes de invención, o cualquier otro modo de protección de la propiedad intelectual de ueno, de cualquier parte de la plataforma o los servicios; (ii) copiar, reproducir, modificar, preparar obras derivadas sobre la plataforma o los servicios, distribuir, licenciar, arrendar, revender, transferir, exhibir públicamente, presentar públicamente, transmitir, retransmitir o explotar de otra forma la plataforma o los servicios, excepto cuándo y cómo se permita expresamente por ueno; (iii) descompilar, realizar ingeniería inversa o desmontar la plataforma o los servicios; (iv) enlazar, reflejar o enmarcar cualquier parte de la Plataforma o los Servicios; (v) causar o lanzar cualquier programa o script con el objeto de extraer, indexar, analizar o de otro modo realizar prospección de datos de cualquier parte de la Plataforma o los Servicios o sobrecargar o bloquear indebidamente la operación y/o funcionalidad de cualquier aspecto de la Plataforma o los Servicios; o (vi) intentar obtener un acceso no autorizado o dañar cualquier aspecto de la Plataforma o los Servicios o sus sistemas o redes relacionados.

Cualquier uso no autorizado de cualquier contenido de acuerdo con esta sección, constituirá una violación a estos Términos y Condiciones, y dará derecho a ueno a desactivar la Cuenta de Usuario, poniendo término a estos Términos y Condiciones, a los Servicios, y negar el acceso al Usuario a la Plataforma. Lo anterior es sin perjuicio del derecho de UENO de ejercer todas las acciones legales destinadas al resguardo de sus legítimos derechos de propiedad intelectual, y a la reparación de los daños que se le pudieren haber ocasionado. Cualquier consulta relativa a las marcas registradas y/o al uso del contenido deberá ser realizada directamente a ueno.

## 2.2. Titularidad

La Plataforma y los Servicios y todos los derechos relativos a éstos son de y permanecerán en propiedad de ueno o de sus licenciantes. Ninguno de estos Términos y Condiciones ni el uso de los Servicios transfieren al Usuario o le otorgan ningún derecho: (i) sobre o en relación con los Servicios, excepto en cuanto a la licencia limitada otorgada y descrita anteriormente; o bien (ii) a utilizar o mencionar en cualquier modo a los nombres de empresa, logotipos, nombres de producto y servicio, marcas comerciales o marcas de servicio de ueno o de sus licenciantes.

# 3. Su uso de los Servicios

## 3.1. Cuentas de Usuario

Como parte del proceso de registro y creación de una Cuenta de Usuario, el Usuario deberá escoger una clave de seguridad, para lo cual deberá proporcionar a uenodeterminada información personal de la persona física o jurídica usuaria, sin perjuicio de que pueda requerirse información adicional.

El Usuario garantiza y es responsable por la veracidad, exactitud y vigencia de los datos ingresados a la Plataforma. El Usuario asume el compromiso de actualizar sus datos toda vez que esto sea necesario. Si el Usuario no mantiene la información de la Cuenta de Usuario de forma exacta, completa y actualizada, incluyendo dentro de esta enunciación de situaciones al no tener un método de pago válido o vigente, podrá ser vedado o imposibilitado de acceder y utilizar los Servicios o, en su caso, ueno se reserva el derecho de resolver estos Términos y Condiciones.

El Usuario es el responsable de mantener la confidencialidad de su clave de seguridad de su Cuenta de Usuario y de todas las actividades que se lleven a cabo utilizando las mismas, así como de cualquier Cuenta de Usuario de un tercero cuya clave llegue a su conocimiento, por cualquier medio. Cada cuenta es personal e intransferible. El Usuario se compromete a utilizar su cuenta individualmente, a no compartirla con otros, y a notificar inmediatamente de cualquier uso no autorizado de su clave de seguridad, la de terceros o de su Cuenta de Usuario, además de cualquier otra violación de la seguridad. A menos que UENO permita otra cosa por escrito, el Usuario sólo puede poseer una Cuenta de Usuario.

El Usuario puede eliminar su Cuenta de Usuario en cualquier momento, cuando así lo desee, sin restricción alguna.

Deberá considerar que, por razones técnicas ajenas al control de ueno, podría pasar un cierto tiempo hasta que la información personal del Usuario desaparezca completamente de la Plataforma.

## 3.2. Mensajes de texto

Al crear una Cuenta de Usuario, el Usuario acepta que los Servicios le puedan enviar mensajes de texto informativos (SMS), correo electrónico, mensajes por redes sociales o cualquier otro medio electrónico existente o por existir, como parte de la actividad comercial normal de su uso de los Servicios.

## 3.3. Acceso a la red y dispositivos

El Usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos, necesaria para utilizar los Servicios. Podrán aplicarse las tarifas y tasas de datos y mensajes de su red móvil si el Usuario accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo inalámbrico y el Usuario será responsable de dichas tarifas y tasas. El Usuario es responsable de adquirir y actualizar el hardware compatible o los dispositivos necesarios para acceder y utilizar los Servicios y la Plataforma y cualquier actualización de estos. ueno no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de estos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo. Además, los Servicios podrán ser objeto de disfunciones o retrasos inherentes al uso de Internet y de las comunicaciones electrónicas.

### 3.4. Exclusión de responsabilidad

El Usuario reconoce y declara que su acceso a la Plataforma lo efectúa por su propia cuenta y riesgo, y que en consecuencia, y sin que la siguiente enumeración sea limitativa, ueno no se responsabiliza por: (i) cualquier daño o perjuicio al Usuario causado por fallas en la Plataforma; (ii) cualquier virus que pudiera infectar el equipo, celulares, tableta o dispositivo del Usuario producto del acceso y/o utilización de la Plataforma, por lo tanto, el Usuario comprende que el uso de la Plataforma está sujeta al propio riesgo del Usuario.

Si el uso de la Plataforma deriva en que el Usuario deba incurrir en reparaciones y/o correcciones, contratando algún servicio de mantenimiento de sus equipos computacionales, tabletas, celulares o dispositivos, estos costos deberán ser asumidos por el Usuario, sin tener ueno responsabilidad alguna en esta materia.

ueno no se hace responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la presencia de virus u otros elementos informáticos que pudieran producir alteraciones en los sistemas, documentos electrónicos y/o Cuentas de Usuario de interrupción de los Servicios, ueno hará su mejor esfuerzo por restablecer la Plataforma y sus servicios con prontitud, sin que de ello pudiera derivarse ningún tipo de obligación ni responsabilidad para ueno.

ueno no se hace responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza que puedan derivarse de la falta de disponibilidad y continuidad del funcionamiento de la Plataforma; y por el monitoreo permanente o eventual de la Plataforma.

El Usuario comprende y acepta que UENO tiene el derecho de monitorear la Plataforma de manera electrónica, de tiempo en tiempo, y hacer seguimiento a cualquier conducta sospechosa de Usuarios, según el propio criterio de UENO y al servicio y satisfacción de la ley, regulaciones y/o requerimientos de autoridad competente, para asegurar su correcta operación y para protegerse a sí mismo y a otros Usuarios, respecto de conductas que podrían ser fraudulentas y/o atentatorias contra los derechos de los Usuarios; conductas fraudulentas en que incurran Usuarios.

ueno no se hace responsable por los resultados que se obtengan a partir del uso que el Usuario haga de la Plataforma, ni de cualquier infracción a estos Términos y Condiciones que realicen los Usuarios o cualquier incumplimiento por parte de los Usuarios de las obligaciones y prohibiciones estipuladas en estos Términos y Condiciones. En ninguna circunstancia los colaboradores, directores y los representantes de ueno serán responsables por cualquier daño generado a los Usuarios a partir del uso de la Plataforma.

El Usuario no podrá imputar responsabilidad legal alguna a ueno ni exigir indemnizaciones ni pagos por daño emergente, lucro cesante y demás daños, en virtud de perjuicios derivados de los casos enumerados previamente.

## 4. Renuncias, limitación de responsabilidad e indemnidad

### 4.1. Renuncia

Los servicios prestados a través de la plataforma se proporcionan “tal cual” y “como están disponibles”. ueno renuncia a toda declaración y garantía, expresa, implícita o legal, no expresamente establecida en estas condiciones. Además, ueno no hace declaración ni presta garantía alguna relativa a la fiabilidad, puntualidad, calidad, idoneidad o disponibilidad de los servicios o cualquiera de los servicios o bienes solicitados a través del uso de los Servicios, o que los Servicios no serán interrumpidos o estarán libres de errores. ueno no garantiza la calidad, idoneidad, seguridad o habilidad de los Terceros Proveedores. El Usuario acuerda que todo riesgo derivado de su uso de los Servicios y cualquier servicio o bien solicitado en relación con aquellos será únicamente suyo, en la máxima medida permitida por la ley aplicable.

### 4.2. Limitación de responsabilidad

ueno no será responsable de daños indirectos, incidentales, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, pérdida de oportunidades, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de los Servicios, incluso aunque ueno haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños. ueno no será responsable de cualquier daño, responsabilidad o pérdida que deriven de: (i) su uso o dependencia de los Servicios o su incapacidad para acceder o utilizar los Servicios; o (ii) cualquier transacción o relación entre el Usuario y cualquier Tercero Proveedor, aunque ueno hubiera sido advertido de la posibilidad de dichos daños. ueno no será responsable del retraso o de la falta de ejecución resultante de causas que vayan más allá del control razonable de ueno.

### 4.3. Indemnidad

El Usuario acuerda mantener indemne y responder frente a ueno y sus accionistas, directores, empleados y agentes por cualquier reclamación, demanda, pérdida, responsabilidad y gasto (incluidos los honorarios de abogados) que deriven de: (i) su uso de la plataforma y/o los servicios o bienes obtenidos a través de su uso de los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de estos Términos y Condiciones; (iii) el uso por parte de UENO de su contenido de usuario; o (iv) su infracción de los derechos de cualquier tercero.

## 5. Legislación aplicable y jurisdicción

### 5.1. Legislación Aplicable y Jurisdicción

Salvo que aquí se especifique lo contrario, los presentes Términos y Condiciones se regirán e interpretarán exclusivamente en virtud de la legislación de la República del Paraguay. Cualquier disputa, conflicto, reclamación o controversia, del tipo que sea, que resulte de los

presentes Términos y Condiciones que se relacione en gran parte con ellos, incluyendo los relativos a su validez, interpretación y exigibilidad (cualquier “Disputa”), el Usuario y ueno acuerdan someterse forzosamente a procedimientos de mediación en virtud del Reglamento de Mediación de la Cámara de Arbitraje y Mediación dependiente de la Cámara Nacional de Comercio y Servicios de Paraguay. Si dicha disputa no fuese solucionada en un plazo de 30 (treinta) días desde la fecha en la que se formalice la solicitud de mediación, se hará referencia a dicha disputa y se solucionará exclusiva y definitivamente ante los Juzgado y Tribunales de la ciudad de Asunción, capital de la República del Paraguay.

## 6. Defensa al Consumidor

La legislación de defensa al consumidor aplicable para los servicios utilizados en Paraguay es la Ley N° 1334/98 “Defensa del Consumidor y del Usuario”, y la autoridad de aplicación de dicha ley es la Secretaría de Defensa del Consumidor y el Usuario de Paraguay ([www.sedeco.gov.py](http://www.sedeco.gov.py)).

## 7. Otras disposiciones

### 7.1. Vigencia

Estos Términos y Condiciones se encontrarán vigentes y serán efectivos mientras ueno mantenga en operación la Plataforma. UENO se reserva el derecho de terminar de ofrecer la disponibilidad de la plataforma y los servicios en cualquier momento, previa notificación a los Usuarios.

### 7.2. Notificaciones

ueno podrá notificar por medio de una notificación general en los Servicios, mediante un correo electrónico, mensaje de texto (SMS), mensajes por redes sociales, o cualquier medio electrónico conocido o por conocerse, en su Cuenta de Usuario o por comunicación escrita enviada a su dirección, según lo dispuesto en su Cuenta de Usuario. El Usuario podrá notificar a ueno por comunicación escrita a la dirección de ueno en Avda. Santa Teresa y Herminio Maldonado, Complejo Torres del Paseo, Torre I, Piso 5, Asunción, Paraguay.

### 7.3. Disposiciones generales

El Usuario no podrá ceder ni transferir estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de UENO. El Usuario da su aprobación a ueno para ceder o transferir estos Términos y Condiciones, en todo o en parte, incluido a: (i) una subsidiaria o un afiliado; (ii) un adquirente del capital, del negocio o de los activos de UENO; o (iii) un sucesor por fusión.

No existe entre el Usuario y ueno una empresa conjunta, relación de socios, relación laboral de dependencia o agencia como resultado del contrato entre el Usuario y ueno o del uso de los Servicios.

Si cualquier disposición de estos Términos y Condiciones se considerara ilegal, nula o inexigible, ya sea en su totalidad o en parte, de conformidad con cualquier legislación, dicha disposición o parte de esta se considerará que no forma parte de estos Términos y Condiciones, aunque la legalidad, validez y exigibilidad del resto de las disposiciones de estos Términos y Condiciones no se verá afectado. En ese caso, las partes deberán reemplazar dicha disposición ilegal, nula o inexigible, en todo o en parte por una disposición legal, válida y exigible que tenga, en la medida de lo posible, un efecto similar al que tenía la disposición ilegal, nula o inexigible, dados los contenidos y el propósito de estos Términos y Condiciones.

Estos Términos y Condiciones constituyen el contrato íntegro y el entendimiento entre las partes en relación con el objeto y sustituye y reemplaza a todos los contratos o acuerdos anteriores o contemporáneos en relación con dicho objeto.

El Usuario reconoce haber leído y comprendido, el contenido íntegro de estos Términos y Condiciones y de las Políticas de Privacidad, y que al presionar el botón de “Acepto”, acepta expresa, inequívoca e irrevocablemente estos Términos y Condiciones y las Políticas de Privacidad.

El mensaje de datos y el documento electrónico en que se formalice estos Términos y Condiciones será archivado en la base de datos de ueno.

En caso de que el Usuario necesite copia electrónica del contrato, identificar o corregir errores en el envío o en sus datos, podrá contactar a ueno por los medios indicados en el ítem de notificación de los Términos y Condiciones.



Eliminar la distancia entre  
el querer y el poder.

**+595 21 618 8000**

Avda. Santa Teresa N° 1.827 entre Aviadores del Chaco y Herminio  
Maldonado. Torres del Paseo, Torre 1, planta baja, 1er y 5to piso.  
Asunción, Paraguay. Código Postal 1.749

[www.ueno.com.py](http://www.ueno.com.py)